В соответствии со статьей 3 Закона Вологодской области от 25 апреля 2012 № 2744-ОЗ «Об оказании бесплатной юридической помощи гражданам Российской Федерации, материально-техническом и финансовом обеспечении оказания юридической помощи адвокатами в труднодоступных местностях на территории Вологодской области» органы исполнительной государственной власти области и подведомственные им учреждения, входящие в государственную систему оказания бесплатной юридической помощи, оказывают бесплатную юридическую помощь на территории Вологодской области в экстренных случаях гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации вследствие стихийного бедствия, пожара, террористического акта, в виде правового консультирования в устной и письменной форме по вопросам, относящимся к их компетенции.

Для оказания бесплатной юридической помощи лица, указанные в части первой настоящей статьи, представляют письменное заявление с указанием вида необходимой юридической помощи (за исключением случаев оказания юридической помощи в виде правового консультирования в устной форме), документы, подтверждающие их нахождение в трудной жизненной ситуации, паспорт или иной документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации.

Органы исполнительной государственной власти области и подведомственные им учреждения оказывают бесплатную юридическую помощь в срок не более трех рабочих дней со дня обращения гражданина.

Для оперативного получения бесплатной юридической помощи граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации могут обратиться по телефонам «горячих линий» органов исполнительной государственной власти области:

1. Департамент государственной службы и кадровой политики области — 8 (817–2) 23-02-01 (доб. 2519, 2523, 2524)
2. Департамент стратегического планирования области 8 (817–2) 23-01-68
3. Департамент строительства и жилищно-коммунального хозяйства области — 8 (817–2) 23-00-58 (доб. 1282)
4. Департамент здравоохранения области 8 (817–2) 53-00-44, 23-00-76 (доб. 6217)
5. Департамент образования области 8 (817–2) 23-01-06
6. Департамент культуры и туризма области — 8 (817–2) 23-00-95 (доб. 1867)
7. Департамент труда и занятости населения области — 8 (817–2) 23-00-69 (доб. 0673)
8. Департамент социальной защиты населения области — 8 (817–2) 23-01-35
9. Департамент имущественных отношений области — 8 (817–2) 23-02-04
10. Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды области — 8 (817–2) 23-01-10 (доб. 0810)
11. Департамент лесного комплекса области — 8 (817–2) 72-03-03
12. Департамент по охране, контролю и регулированию использования объектов животного мира области — 8 (817–2) 23-01-93 (доб. 0404)
13. Департамент по обеспечению деятельности мировых судей области — 8 (817–2) 72-04-06
14. Департамент сельского хозяйства и продовольственных ресурсов области 8 (817–2) 23-01-25
15. Департамент топливно-энергетического комплекса области — 8 (817–2) 23-01-30 (доб. 1411, 1420)
16. Департамент дорожного хозяйства и транспорта области — 8 (817–2) 23-00-51
17. Департамент экономического развития области — 8 (817–2) 23-01-49 (доб. 0761)
18. Департамент физической культуры и спорта области — 8 (817–2) 23-01-70 доб. 2312
19. Управление государственной инспекции по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники области — 8 (817–2) 23-01-84
20. Управление записи актов гражданского состояния области — 8 (817–2) 72-32-85
21. Управление ветеринарии с государственной ветеринарной инспекцией -8 (817–2) 23-02-06
22. Комитет государственного заказа области — 8 (817–2) 23-01-60 (доб. 4336)
23. Комитет гражданской защиты и социальной безопасности области 8 (817–2) 23-01-72
24. Комитет информационных технологий и телекоммуникаций области 8 (817–2) 23-02-08
25. Комитет градостроительства и архитектуры области — 8 (817–2) 23-01-72 (доб. 1013)
26. Региональная энергетическая комиссия области 8 (8202) 25-35-01 (доб. 4511)
27. Государственная жилищная инспекция области 8 (817–2) 23-01-77
28. Инспекция государственного строительного надзора области — 8 (817–2) 23-01-80 (доб. 1512, 1525)
29. Комитет по охране объектов культурного наследия области — 8 (817–2) 23-00-97 (доб. 1866)

Кроме того, в Департаменте социальной защиты населения области и подведомственных ему государственных учреждениях функционирует «постоянно действующая телефонная линия по вопросам социальной защиты населения» и «детская горячая линия» по которым граждане могут получить бесплатную юридическую помощь, включая граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.